

PRIVATLIVSPOLITIK FOR L.K. Service

1. INDLEDNING

Denne politik beskriver, hvordan vi anvender og beskytter persondata, som skal sikre, at alle vores medarbejdere og samarbejdspartnere har kendskab til de regler, der gælder for brug af de persondata, som der er adgang til som led i deres arbejde her i LK service.

Denne politik har til formål at opfylde kravene i Persondataforordningen som træder i kraft pr 25. maj 2018.

2. GENERELT OM BEHANDLING AF PERSONDATA

Enhver behandling af persondata i vores virksomhed sker under henvisning til principperne om lovlighed, rimelighed og gennemsigtighed. Persondata indsamles alene til udtrykkeligt angivne og legitime formål. Vi tilstræber, at alle oplysninger er korrekte og ajourførte, ligesom principperne om opbevaringsbegrænsning, integritet og fortrolighed og ikke mindst ansvarlighed er sat i højsædet.

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af persondata og denne Privatlivspolitik, er du altid velkommen til at kontakte Driftsleder Dorte Guling, der har det interne overordnede ansvar herfor, enten på mail: lk@lkservice.dk eller telefonisk på mobil 23956053.

3. DATAANSVARLIG

LK service er dataansvarlig, og vi sikrer, at dine persondata behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Kontaktoplysninger:

L.K. Service
Leif Abkjær Kristensen
Enghaven 23
Cvr. nr. 30453859
Telefonnr.: 58856053 mobil 40325350
e-mail: lk@lkservice.dk
Website: www.lkservice.dk

4. BEHANDLINGSFORMÅL; KATEGORIER AF OPLYSNINGER, DER BEHANDLES

Formålet med behandling af persondata i LK service er følgende:

- Kommunikation i forbindelse med den ønskede opgave eller andre forespørgsler til os
- Gennemførelse af ønskede opgave
- Elektronisk kundekartotek med almindelige persondata som anvendes til fremsendelse af kundetilbud og fakturering efter endt opgave, samt til bog- og regnskabsføring.

4.1 HVILKE DATA INDSAMLES

Vi anvender almindelige persondata om dig for at opfylde vores aftale med dig, samt for at gøre vores service bedre og sikre kvalitet i vores kommunikation med dig og vores produkter og tjenester. De persondata, vi behandler, omfatter:

4.1.1 Vores webside www.lkservice.dk

LK services webside skal sikre brugervenlighed og sikkerhed. Disse teknologier kan automatisk opsamle data for at kunne tilbyde den bedst mulige løsning, Dette gælder vores kontaktfunktion på websiden. Alle besøg til en digital løsning medfører, at der sendes oplysninger fra den browser, du benytter, til en server. Data opsamles via tredjepart på vegne af os.

Vi er dataansvarlige for det indsamlede data, og de indsamlede data bliver ikke videregivet, medmindre der foreligger et samtykke eller der er tale om en retsligt krav.

4.1.2 Oplysninger du selv afgiver

Vi noterer naturligvis de oplysninger, du selv giver os i forbindelse med en telefonisk kontakt, et fysisk møde, en kontakt til os via vores kontaktfunktion på vores webside eller via fremsendelse af en direkte mail til os.

De data, som du aktivt afgiver, er almindelige persondata og omfatter navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse og stammer oftest fra:

- Oplysninger du deler med os via vores kontaktformular på vores webside
- Oplysninger vi modtager fra dig i forbindelse med bestilling af tilbud/og eller gennemførelse af opgaven enten via mail, sms eller mundtligt.
- Oplysninger der i forvejen er tilgængelige på diverse websider og sociale medier.

Listen er ikke udtømmende.

5 BEHANDLINGSGRUNDLAG

Persondata behandles hovedsagelig med hjemmel i art. 6.1.b i Persondataforordningen, idet behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af tilbuds- og kontraktretslige forpligtelser mellem os.

6 MODTAGERE OG VIDEREGIVELSE AF PERSONDATA

Vi videregiver udelukkende almindelige persondata til tredjepart i forbindelse med følgende:

- Forudgående aftale indgået med dig om ønske af underleverandør til udførelse/færdiggørelse af opgave
- Videregivelse eller deling af almindelige persondata, for at overholde en retslig forpligtelse.

Vi anvender tjenesteudbydere og databehandlere, der udfører arbejde på vores vegne. Tjenesterne kan fx være server hosting og systemvedligeholdelse, analyse, betalingsløsninger. Disse samarbejdspartnere kan få adgang til data i det omfang, det er nødvendigt for at levere deres tjenester og services.

Samarbejdspartnere vil være kontraktligt forpligtet til at behandle alle data strengt fortroligt, og har dermed ikke tilladelse til at anvende data til andet end, hvad der er omfattet af den kontraktuelle forpligtelse overfor os. Vi kontrollerer, at vores samarbejdspartnere indenfor databehandling overholder deres forpligtelser. Såfremt vi videregiver dine oplysninger til en tjenesteudbyder eller databehandler udenfor EU, sikrer vi, at vi overholder de krav lovgivningen stiller til sådanne overførsler.

Vi indsamler aldrig persondata, uden at du selv har givet os disse oplysninger i forbindelse med bestilling af et tilbud, udførelse af opgave og efterfølgende fakturering.

7 OPBEVARINGSTIDS OG SLETTEPOLITIK

Vi gemmer oplysninger om dig, så længe vi har et legitimt og sagligt grundlag herfor, herunder så vi har mulighed for at betjene dig bedst muligt i den relation vi har til dig som kunde i LK service.

Som udgangspunkt vil alle persondata blive slettet efter 5 år efter afslutning af kundeforholdet, hvorved der menes fra sidste aktive transaktion.

8 INDSIGTSRET, BERIGTIGELSE OG SLETNING

Du har en ret til at anmode om indsigt i persondata, som vi opbevare om dig i vores kundekartotek. Du kan ligeledes anmode om at blive slettet ("retten til at blive glemt"), dog først efter udløbet af vores lovgivningsmæssige opbevaringspligt i medfør af bogføringsloven. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt. Du har mulighed for at få indsigt i, hvilke informationer der er registreret om dig, og du kan gøre indsigelse mod en registrering hos vores Driftsleder Dorte Guling på mail: lk@lkservice.dk eller telefon 23956053

9 DATAPORTABILITET OG PROFILERING

Du har ret til at modtage de persondata, du har stillet til rådighed for os og vil modtage dine persondata fra os i et almindeligt anvendt format via en mail.

LK service foretager ikke profilering, dvs. automatiserede afgørelser til brug for analyser eller lignende.

SAMTYKKE

Når der tages kontakt til LK service om ønske om fremsendelse af tilbud på opgave, giver du samtidigt dit samtykke til at vi må registrere dig som kunde i vores kundekartotek med almindelige persondata (navn, adresse, telefonnummer og mailadresse). Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage, men vores eventuelle opbevaringspligt og -ret ændres dog ikke heraf.

Samtykket kan trækkes tilbage ved at rette henvendelse til Driftsleder Dorte Guling på mail: lk@lkservice.dk.

10 SIKKERHED

Vi beskytter dine persondata og har et sæt interne regler om informations- og IT-sikkerhed.

Vores interne sikkerhedsregler indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Vi har fastlagte procedurer for tildeling af adgangsrettigheder til de af vores medarbejdere, der behandler persondata. Vi kontrollerer deres faktiske adgang gennem logning, koder og tilsyn. For at undgå datatab tager vi løbende back up af vores datasæt.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der resulterer i en høj risiko for dig for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil vi underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt, ligesom vi har en lovbestemt anmeldelsespligt.

KLAGER

Enhver registreret har ret til at indgive klage til Datatilsynet over vores behandling af persondata.

Klage sker ved henvendelse til

Datatilsynet
Borgergade 28, 5.
1300 København K
e-mail: dt@datatilsynet.dk
tlf: 3319 3200

11 VERSION OG OPDATERING

Den hurtige udvikling af nye teknologier betyder, at ændringer i vores privatlivspolitik kan blive nødvendige. Vi forbeholder os derfor ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af persondata. Gør vi det, retter vi selvfølgelig datoen for "sidst opdateret" nederst på siden. I tilfælde af væsentlige ændringer giver vi dig besked i form af en synlig meddelelse på vores webside www.lkservice.dk

Denne privatlivspolitik er senest opdateret den 24. maj 2018.